

## **Кто такой финансовый уполномоченный и как он сможет вам помочь?**

Финансовый уполномоченный решает имущественные (например, денежные) споры без суда между финансовыми организациями и их клиентами – физическими лицами.

Это обязательный порядок решения споров по закону. Не нужно терять время и деньги на экспертизы и юристов. Вся процедура бесплатная: от приема обращения до принятия решения.

Ваши обращения финансовый уполномоченный рассматривает 15 рабочих дней (по спорам, связанным с неправомерным переводом пенсионных накоплений, – 20 рабочих дней) – без вашего визита. Никуда не нужно ходить.

Решение финансового уполномоченного обязательно для исполнения финансовой организацией.

Вы можете подать обращение в отношении [страховой компании](#), [банка](#), [микрофинансовой организации](#), [негосударственного пенсионного фонда](#), [ломбарда](#) и [кредитного потребительского кооператива](#).

[Проверьте свой спор на официальном сайте финансового уполномоченного finombudsman.ru](#): подлежит ли он рассмотрению финансовым уполномоченным? Это можно сделать, ответив всего на несколько простых вопросов.

Перед подачей обращения финансовому уполномоченному – [направьте заявление о восстановлении нарушенного права \(претензию\) в финансовую организацию](#), с которой у вас возник имущественный (например, денежный) спор.

Если спор с финансовой организацией не урегулирован – [подайте обращение финансовому уполномоченному на его официальном сайте](#) или на портале Госуслуг.

Более подробную информацию вы можете получить [здесь](#).